



طرح ملی قبض سبز

پاسخ سوالات متداول

در خصوص حذف قبوض کاغذی

و

راههای جایگزین

دریافت صورتحساب برق مصرفی

با حذف قبوض کاغذی برق، چگونه صورتحساب برق مصرفی خود را دریافت کنیم؟

صورتحساب الکترونیکی (جایگزین کاغذ) از راههای مختلف نظیر پیامک، موبایل اپلیکیشن، وب سایت ارائه میگردد. در زیر به شرح هر یک از این روشها می پردازیم

۱. پیامک:

پیامک ساده ترین و فراگیر ترین روش ارتباطی با مصرف کنندگان میباشد. در سراسر کشور و با هر نوع گوشی تلفن همراه میتوان پیامک را ارسال و دریافت نمود.

- صورتحساب برق مصرفی به شماره همراه مصرف کننده پیامک میشود.
- هر فردی که تا کنون مسئول پرداخت بهای برق مصرفی بوده است، و قبوض را کاغذی را دریافت میکرده است، ازین پس میتواند با اعلام شماره تلفن همراه خود، صورتحساب برق را بصورت پیامک دریافت کند.
- با ارسال شناسه قبض (عدد شناسه قبض در حال حاضر از روی قبض کاغذی موجود، قابل برداشت میباشد) به شماره ۲۰۰۰۱۵۲۱ در کل کشور میتوان شماره همراه را ثبت کرد.
- برای سهولت بیشتر، برخی شرکتهای توزیع به مشترکین خود شماره پیامکی مجزا هم اعلام کرده اند. مثلا در شهر تهران میتوان شناسه قبض را به شماره ۱۰۰۰۱۵۲۱ ارسال نمود.
- مستاجرین پس از جایجایی محل سکونت، میتوانند به همان روش، شناسه قبض منزل جدید را در سامانه ثبت کنند. و تبعاً فردی که منزل قبلی آنها را اجاره میکند نیز شناسه قبض همان منزل را در سامانه ثبت میکند.
- میتوان شناسه قبض مربوط به منزل اعضای خانواده (مثلاً منزل پدر و مادر) و یا مغازه و ... محل کار را در سامانه ثبت نمود و قبض مربوطه را از طریق پیامک دریافت نمود.
- پس از حذف قبوض کاغذی، چطور شناسه قبض خود را پیدا کنیم؟ شناسه قبض مربوط به هر کنتور، با یک برچسب مقاوم، بر روی کنتور نصب میشود و تا سالها قابل استفاده میباشد.

۲. وب سایت:

- در وب سایت هریک از شرکتهای توزیع نیروی برق امکان ثبت و تغییر شماره تلفن همراه وجود دارد.
- در کلیه وب سایتهای شرکتهای توزیع نیروی برق، امکان مشاهده صورتحساب برق مصرفی وجود دارد. نسخه قابل چاپ و ذخیره قبض برق از همین طریق قابل دریافت میباشد.
- آدرس کلیه وب سایتهای شرکتهای توزیع نیروی برق از طریق سایت توانیر (tavanir.org.ir) قابل مشاهده میباشد

۳. اپلیکیشن همراه برق:

- با نصب موبایل اپلیکیشن همراه برق، و درج شناسه قبض در آن، امکان مشاهده صورتحساب برق مصرفی وجود دارد.
- میتوان شناسه قبض مربوط به منزل اعضای خانواده (مثلا منزل پدر و مادر) و یا مغازه، محل کار و ... را در این اپلیکیشن اضافه نمود و قبض مربوطه را روئیت و پرداخت نمود.
- تصویر نسخه قابل چاپ صورتحساب (عیناً مشابه با قبض کاغذی) از طریق این اپلیکیشن قابل دریافت و ذخیره میباشد.

۴. اپلیکیشنهای بانکی و یا پر کاربرد:

- در اپلیکیشنهای پرداخت الکترونیک (از قبیل آپ، پارسیان، سامان، پاسارگاد، ملت) که با شرکت توزیع تفاهم نامه دارند، امکان روئیت صورتحساب برق مصرفی وجود دارد.
- میتوان شناسه قبض مربوط به منزل اعضای خانواده (مثلا منزل پدر و مادر) و یا مغازه و ... محل کار را در این اپلیکیشنها اضافه نمود و قبض مربوطه را روئیت و پرداخت نمود.
- تصویر نسخه قابل چاپ صورتحساب (عیناً مشابه با قبض کاغذی) از طریق این اپلیکیشن قابل دریافت و ذخیره میباشد.

به چه شماره های پیامکی و یا چه اپلیکیشنهایی اعتماد کنیم؟

شماره های پیامکی و یا اپلیکیشنهایی که در وب سایت شرکتهای توزیع و توانیر معرفی میگردند مجاز به ارائه صورتحساب برق مصرفی میباشند. در حال حاضر شماره های پیامکی عبارتند از ۲۰۰۰۱۵۲۱ در کل کشور و ۱۰۰۰۱۵۲۱ در شهر تهران و اپلیکیشنهای معتبر عبارتند از سامانه خدمات غیر حضوری برق (توانیر)، آپ ، پارسیان ، سامان، پاسارگاد ، ملت.