



راهنمای حذف قبوض کاغذی برق

در راستای سیاست‌های دولت الکترونیک و اجرای طرح ملی قبض سبز، شرکت‌های توزیع نیروی برق از ابتدای مهرماه سال ۱۳۹۸، برای مشترکین برق قبوض الکترونیکی صادر نموده و مشترکین می‌توانند از طرق مختلف از جمله پیامک، موبایل اپلیکیشن، نرم‌افزارهای کاربردی بانکی و وب سایت شرکت‌های توزیع نیروی برق، ضمن مشاهده سوابق مصرف برق، قبض صادره را همراه با جزئیات کامل، مشاهده و چاپ نمایند.

تذکر: در صورت عدم دسترسی به شناسه قبض، با داشتن شماره کنتور به اداره برق منطقه خود مراجعه فرمایید.

فردی که مسئول پرداخت بهای برق مصرفی است می‌تواند با استفاده از روشهای زیر نسبت به پرداخت صورتحساب برق از طریق شماره همراه خود اقدام نماید:

➤ پیامک (از طریق هر نوع گوشی تلفن همراه):

- ✓ مشترک باید برای حذف قبض کاغذی برق شناسه قبض (درج شده بر روی قبض کاغذی موجود) را به همراه ستاره یک (۱*) به سرشماره ۲۰۰۰۱۵۲۱ پیامک نماید.
- ✓ ضروری است مشترکین پیش از پرداخت صورتحساب صادره، از مالکیت قبض الکترونیکی دریافتی، اطمینان حاصل نموده و در صورت عدم ارتباط شناسه قبض با اشتراک برق متعلقه، با ارسال "۲* شناسه قبض غیرمرتبط" به سرشماره ۲۰۰۰۱۵۲۱، اقدام به رفع مغایرت کرده و سپس با ارسال "۱* شناسه قبض مرتبط"، اطلاعات خود را تصحیح کنند.
- ✓ مستأجرین پس از جابجایی محل سکونت می‌بایست شناسه قبض به همراه ۲* را به سرشماره ۲۰۰۰۱۵۲۱ پیامک کنند تا فرآیند ارسال قبض مربوط به شماره شناسه قدیم متوقف شود. سپس شناسه قبض منزل جدید خود به همراه ۱* را مجدداً به همان سرشماره پیامک نمایند.
- ✓ اگر مشترکی چند قبض برق دارد می‌تواند شناسه همه قبوض را به صورت جداگانه به همراه ۱* به سرشماره مذکور پیامک کند.
- ✓ امکان ثبت شناسه قبوض مربوط به منزل اعضای خانواده (پدر، مادر و ...)، مغازه، محل کار و ... در سامانه پیامکی و دریافت قبوض مربوطه از طریق پیامک وجود دارد.



طرح ملی قبض سبز

➤ موبایل اپلیکیشن یا نرم افزار مشاهده و پرداخت قبض برق:

- ✓ با نصب "موبایل اپلیکیشن برق" و درج اطلاعات لازم، می توان صورتحساب برق مصرفی را مشاهده و پرداخت نمود.
- ✓ از طریق اعلامیه (Notification) آخرین صورتحساب اطلاع رسانی می گردد.
- ✓ ذخیره و چاپ قبض برق از طریق نرم افزار نصب شده امکان پذیر است.
- ✓ امکان ثبت چندین شناسه قبض در اپلیکیشن مربوطه وجود دارد.

➤ نرم افزارهای کاربردی بانکی:

- ✓ به زودی امکان رؤیت صورتحساب برق از طریق اپلیکیشن ها یا نرم افزاری کاربردی بانکی که در دسترس عموم قرار دارند، مهیا می گردد.
- ✓ از همین طریق امکان دریافت نسخه قابل چاپ صورتحساب وجود دارد.

➤ وب سایت:

- ✓ مشترکین می توانند با ورود به تارنمای شرکت های توزیع نیروی برق مربوطه ضمن مشاهده سوابق مصرف برق اشتراک خود، قبض صادره را نیز همراه با جزئیات کامل، مشاهده و چاپ نمایند.
- ✓ دسترسی به کلیه وب سایتهای شرکتهای توزیع نیروی برق از طریق سایت توانیر (www.tavanir.org.ir) امکان پذیر می باشد.

جلوگیری از قطع سالانه ۱۲ هزار درخت
با اجرای
طرح ملی قبض سبز